



TELEGRAM COMO HERRAMIENTA DE APOYO A LOS FACULTATIVOS EN IT

Amparo Díaz García, Especialista en Medicina de Familia y comunitaria

Miguel Andrés Hernández Aliaga, Especialista en Medicina del Trabajo

UMVI Almería

INNOVACIÓN

VS

MEJORA



Innovación radical o disruptiva: Se produce un cambio brusco de modelo o paradigma de solución, que reniega de lo anterior. Es como poner el cuentakilómetros en cero.

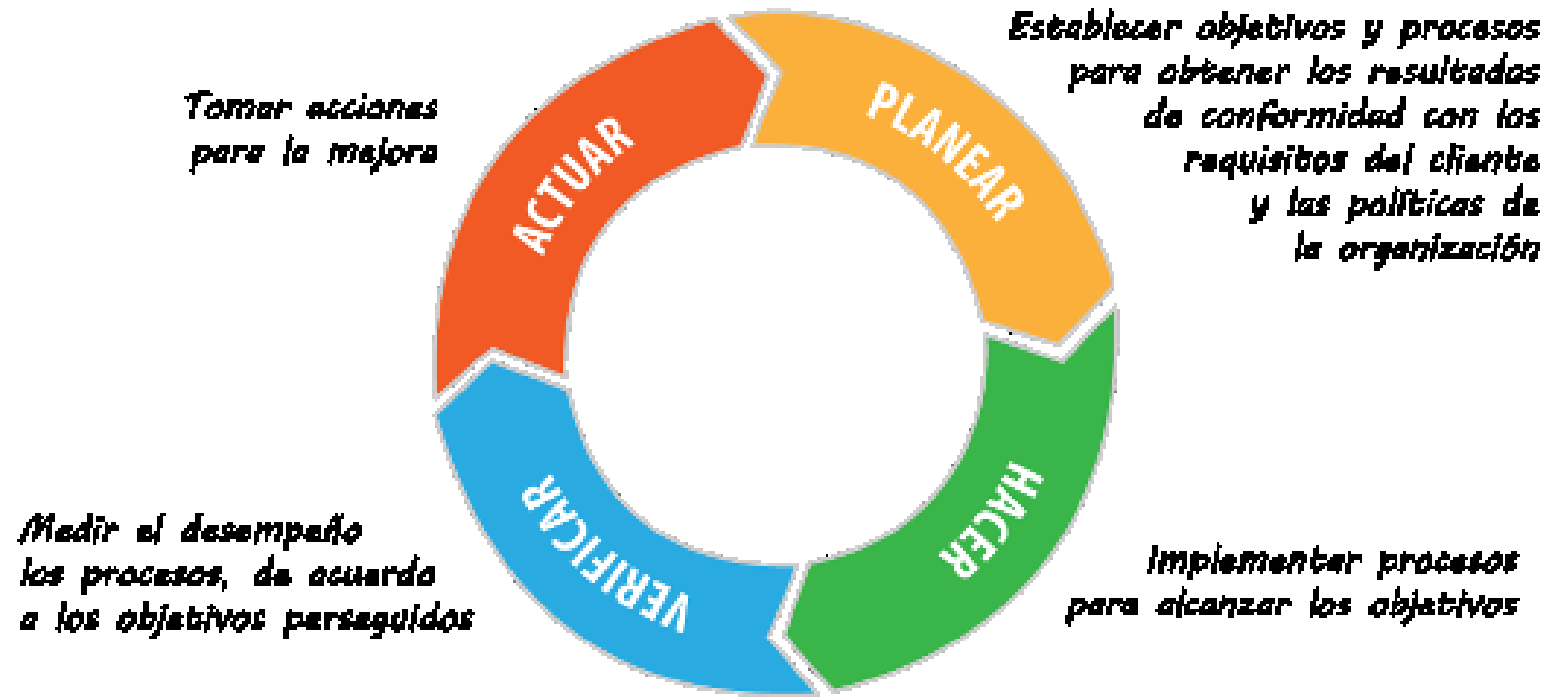


Innovación incremental: Se introducen modificaciones pequeñas pero significativas al nuevo modelo, cuyo impacto se nota porque cada vez que se implementan producen alguna discontinuidad en los resultados.



Mejora continua: Se perfecciona el rendimiento con mejoras continuas y casi imperceptibles con efecto acumulativo en el tiempo.

Ciclo de mejora continua



El Problema:
la necesidad de información

Muchas preguntas que son pocas

La Propuesta

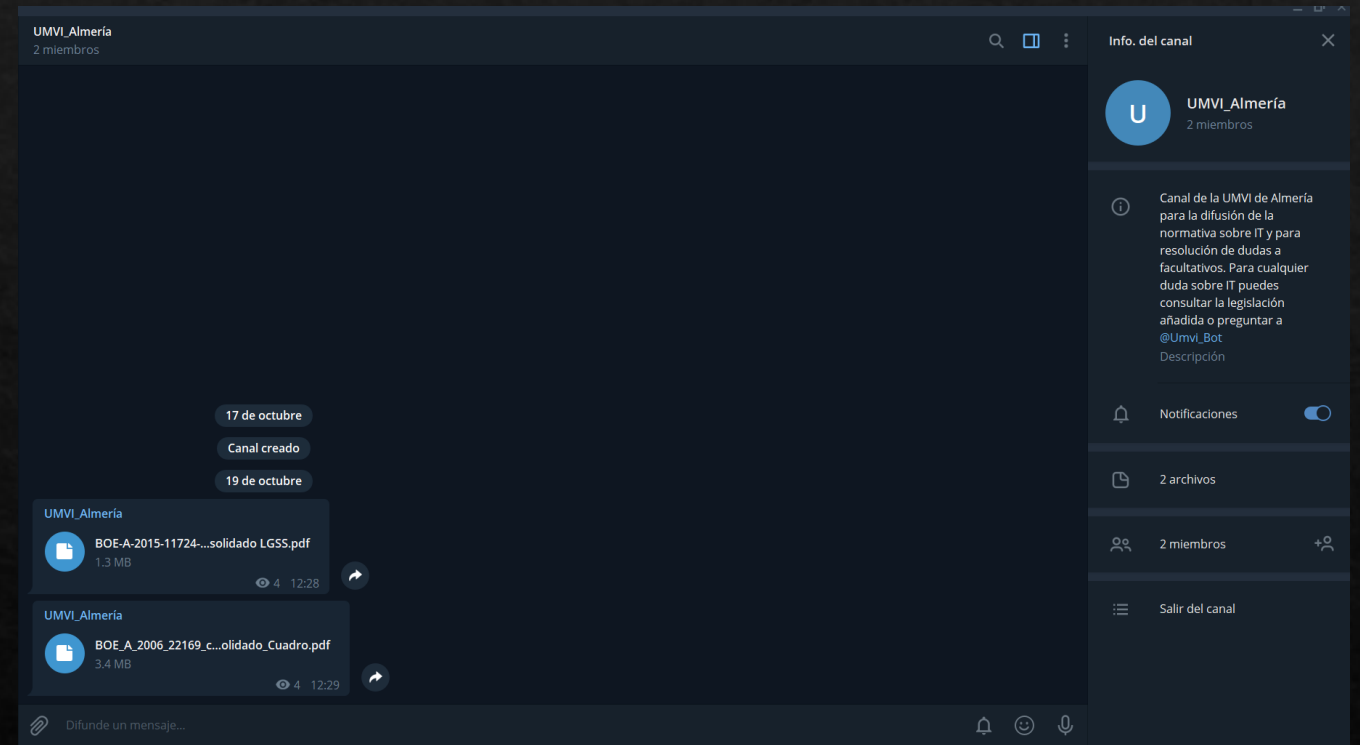
- ◆ Establecer un canal de comunicación directo e inmediato
- ◆ Servicio de Mensajería instantáneo:
 - ◆ WhatsApp
 - ◆ Line
 - ◆ Telegram

Ventajas del Uso de Telegram

- 1 - Los Canales en Telegram
- 2 - Bots
- 3 - Web Telegram
- 4 - Con o sin número de teléfono
- 5 - API de Telegram
- 6 - Integraciones con IFTTT
- 7 - Tamaño de video
- 8 - Autodestrucción de chats
- 9 - SuperGrupos
- 10 - Formatos de archivo

El canal

- ◆ Número ilimitado de usuarios
- ◆ Privacidad entre ellos
- ◆ Privacidad del publicante
- ◆ Almacenamiento de archivos



El Bot:

Su Inspector 24/7



Contact @BotSupport if you have questions about the Bot API.

17 de octubre

MA /start 17:09 ✓

I can help you create and manage Telegram bots. If you're new to the Bot API, please [see the manual](#).

You can control me by sending these commands:

- [/newbot](#) - create a new bot
- [/mybots](#) - edit your bots [beta]

Edit Bots

- [/setname](#) - change a bot's name
- [/setdescription](#) - change bot description
- [/setabouttext](#) - change bot about info
- [/setuserpic](#) - change bot profile photo
- [/setcommands](#) - change the list of commands
- [/deletebot](#) - delete a bot

Bot Settings

- [/token](#) - generate authorization token
- [/revoke](#) - revoke bot access token
- [/setinline](#) - toggle [inline mode](#)
- [/setinlinegeo](#) - toggle [inline location requests](#)
- [/setinlinefeedback](#) - change [inline feedback](#) settings
- [/setjoiningroups](#) - can your bot be added to groups?
- [/setprivacy](#) - toggle [privacy mode](#) in groups

Games

- [/mygames](#) - edit your [games](#) [beta]
- [/newgame](#) - create a new [game](#)
- [/listgames](#) - get a list of your [games](#)
- [/editgame](#) - edit a [game](#)
- [/deletegame](#) - delete an existing [game](#)

17:09

MA /newbot 17:09 ✓



BotFather bot

BotFather is the one bot to rule them all. Use it to create new bot accounts and manage your existing bots.

Descripción

@BotFather

Alias

Notificaciones

7 enlaces

Vaciar chat

Eliminar chat


Reportar

Detener y bloquear el bot


- PU
- U
- MA
- M
- U
- RR
- U
- CP


- bot
- PU /deletegame - delete an existing game 17:09
- MA /newbot 17:09 ✓✓
- Alright, a new bot. How are we going to call it? Please choose a name for your bot. 17:09
- MA UmviAlmeriaBot 17:10 ✓✓
- Good. Now let's choose a username for your bot. It must end in `bot`. Like this, for example: TetrisBot or tetris_bot. 17:10
- MA Umvi_Bot 17:11 ✓✓
- Done! Congratulations on your new bot. You will find it at t.me/Umvi_Bot. You can now add a description, about section and profile picture for your bot, see /help for a list of commands. By the way, when you've finished creating your cool bot, ping our Bot Support if you want a better username for it. Just make sure the bot is fully operational before you do this.
- Use this token to access the HTTP API:
- Keep your token secure and store it safely, it can be used by anyone to control your bot.
- For a description of the Bot API, see this page: <https://core.telegram.org/bots/api> 17:11
- MA /setdescription 17:11 ✓✓
- Choose a bot to change description. 17:11
- MA Buenos días, 17:11 ✓✓
- Invalid bot selected. 17:11


19 de octubre

 **BotFather** ⚙️
bot

 BotFather is the one bot to rule them all. Use it to create new bot accounts and manage your existing bots.
Descripción
[@BotFather](#)
Alias

 Notificaciones

 7 enlaces

 Vaciar chat
Eliminar chat

Reportar
Detener y bloquear el bot

El contenido

- ◆ Decálogo IT
- ◆ Preguntas más frecuentes
- ◆ Respuesta rápida



UmviAlmeriaBot
bot



Info. del bot



UmviAlmeriaBot
bot



@Umvi_Bot
Alias



Notificaciones



1 grupo en común



Añadir a un grupo

Vaciar chat

Eliminar chat

Reportar

Detener y bloquear el bot

¿Qué puede hacer este bot?

Buenos días, soy el asistente virtual para las consultas sobre Incapacidad, a continuación puede elegir la duda que necesite resolver, pulse [/inicio](#) para comenzar



UmviAlmeriaBot

bot



@Umvi_Bot

Alias



Notificaciones



1 grupo en común



Añadir a un grupo

Vaciar chat

Eliminar chat

Reportar

Detener y bloquear el bot

¿Qué puede hacer este bot?

Buenos días, soy el asistente virtual para las consultas sobre Incapacidad, a continuación puede elegir la duda que necesite resolver, pulse /inicio para comenzar

7 de noviembre

MA

/inicio 10:11 ✓✓

Elige entre las opciones pulsando el enlace en azul que hay tras cada una:

Consulta sobre Incapacidad Temporal /IT

Consulta sobre Incapacidad Permanente /IP

Consulta sobre Accidentes de Trabajo /AT

Consulta sobre Enfermedades Profesionales /EP

10:11



Escribe un mensaje...



Cancelar



UmviAlmeriaBot

bot



@Umvi_Bot

Alias



Notificaciones



1 grupo en común



Añadir a un grupo

Vaciar chat

Eliminar chat

Reportar

Detener y bloquear el bot

¿Qué puede hacer este bot?

Buenos días, soy el asistente virtual para las consultas sobre Incapacidad, a continuación puede elegir la duda que necesite resolver, pulse [/inicio](#) para comenzar

7 de noviembre

MA

[/inicio](#) 10:11 ✓

Elige entre las opciones pulsando el enlace en azul que hay tras cada una:

[Consulta sobre Incapacidad Temporal /IT](#)[Consulta sobre Incapacidad Permanente /IP](#)[Consulta sobre Accidentes de Trabajo /AT](#)[Consulta sobre Enfermedades Profesionales /EP](#)

10:11

U

MA

[/IT](#) 10:12 ✓

Me ha llegado una propuesta de alta de la mutua, ¿es obligatorio dar ese alta? [/it1](#)

Tengo un paciente que no ha recogido varios partes, ¿con qué fecha le tengo que dar el alta? [/it2](#)

Me ha llegado una orden de alta de la Inspección, ¿es obligatorio dar ese alta? [/it3](#)

Me ha llegado una orden de alta de la Inspección, ¿tengo que darla por Inspección o por otro motivo? [/it4](#)

El diagnóstico de mi paciente ha cambiado a lo largo del proceso, ¿tengo que darle el alta y luego la baja con un nuevo diagnóstico? [/it5](#)

Mi paciente ha estado ingresado, no ha venido antes a por la baja y ahora no puedo dársela tan retroactiva, ¿cómo lo soluciono? [/it6](#)

10:12

U



Escribe un mensaje...





UmviAlmeriaBot

bot



@Umvi_Bot

Alias



Notificaciones



1 grupo en común



Añadir a un grupo

Vaciar chat

Eliminar chat

Reportar

Detener y bloquear el bot

incapacidad, a continuación puede elegir la duda que necesite resolver, pulse /inicio para comenzar

7 de noviembre

MA /inicio 10:11 ✓

Elige entre las opciones pulsando el enlace en azul que hay tras cada una:

- Consulta sobre Incapacidad Temporal /IT
- Consulta sobre Incapacidad Permanente /IP
- Consulta sobre Accidentes de Trabajo /AT
- Consulta sobre Enfermedades Profesionales /EP

10:11

MA /IT 10:12 ✓

Me ha llegado una propuesta de alta de la mutua, ¿es obligatorio dar ese alta? /it1

Tengo un paciente que no ha recogido varios partes, ¿con qué fecha le tengo que dar el alta? /it2

Me ha llegado una orden de alta de la Inspección, ¿es obligatorio dar ese alta? /it3

Me ha llegado una orden de alta de la Inspección, ¿tengo que darla por Inspección o por otro motivo? /it4

El diagnóstico de mi paciente ha cambiado a lo largo del proceso, ¿tengo que darle el alta y luego la baja con un nuevo diagnóstico? /it5

Mi paciente ha estado ingresado, no ha venido antes a por la baja y ahora no puedo dársela tan retroactiva, ¿cómo lo soluciono? /it6

10:12

MA /it1 10:13 ✓

No, no es obligatorio, pero acuérdate de justificar porqué no lo haces.

10:13



Escribe un mensaje...



Cancelar

La evaluación

◆ Interna

- ◆ Métricas parametrizables

◆ Externa

- ◆ Encuesta a usuario

UmviAlmeriaBot
bot

formulario para ver sus respuestas. 11:08

/ip (4) 11:08 ✓

Nuevas respuestas del formulario:

- Ver respuesta: /ip_answer4
- Ver respuesta: /ip_answer3
- Ver respuesta: /ip_answer2
- Ver respuesta: /ip_answer1 11:08

Mostrar todas las respuestas: /ip_showall 11:08

/ip_showall 11:09 ✓

/ip_showall 11:12 ✓

Ver respuesta: /ip_answer4

Ver respuesta: /ip_answer3

Ver respuesta: /ip_answer2

Ver respuesta: /ip_answer1 11:12

Escribe un mensaje...

/ep1 (3)	/ep (2)	/at2 (2)
/at1 (2)	/at (2)	/ip1 (4)
/ip (3)	/it6 (3)	/it5 (4)
/it4 (4)	/it3 (1)	/it2 (2)

Info. del bot

UmviAlmeriaBot
bot

@Umvi_Bot
Alias

Notificaciones

1 grupo en común

Añadir a un grupo

Vaciar chat

Eliminar chat

Reportar

Detener y bloquear el bot

Siguientes pasos

- ◆ Realizar prueba de campo
- ◆ Feedback usuarios
- ◆ Escalar

¡Gracias por su atención!